

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD), SAAS DE FACTURATION



1. IDENTITÉ / CONTACT

Éditeur : [Ton nom], entrepreneur individuel (auto-entrepreneur), France.
Contact RGPD : [email RGPD/support]

2. RÔLES AU SENS DU RGPD

- Données de compte (inscription, gestion abonnement, support) : l'Éditeur est responsable de traitement.
- Données saisies dans les dossiers (clients, devis, factures, avoirs, catalogue, charges) : l'utilisateur est responsable de traitement, l'Éditeur est sous-traitant.

3. DONNÉES TRAITÉES

- Données compte : nom, prénom, email, identifiants, informations abonnement, historique de paiement (selon prestataire).
- Données dossier : données clients, devis/factures/avoirs, catalogue, charges, notes de gestion.
- Données techniques : logs, IP, événements de sécurité, cookies si site.

4. FINALITÉS

- création et gestion du compte, accès au service,
- exécution de l'abonnement et facturation,
- fourniture des fonctionnalités (documents, exports),
- sécurité, prévention fraude, maintenance,
- support,
- amélioration technique (statistiques agrégées/anonymisées si possible).

5. BASES LÉGALES

- exécution du contrat,
- obligation légale (ex : obligations de facturation de l'Éditeur),
- intérêt légitime (sécurité, prévention abus),
- consentement (si communications marketing / cookies non essentiels).

6. DURÉES DE CONSERVATION

- compte : durée d'abonnement + durée nécessaire pour obligations légales/gestion litige.
- données dossier : durée d'utilisation ; après résiliation, conservation technique temporaire pour restitution puis suppression, sauf obligation légale.
- logs : durée limitée proportionnée sécurité/diagnostic.

7. DESTINATAIRES / SOUS-TRAITANTS

Prestataires strictement nécessaires : hébergeur, services de sauvegarde, email transactionnel, paiement.

Aucune revente de données.

Divulgation possible uniquement si obligation légale/judiciaire.

8. SÉCURITÉ

Mesures raisonnables : contrôle d'accès, journalisation, sauvegardes, mesures anti-intrusion, chiffrement si applicable.

Aucune sécurité absolue ne peut être garantie.

9. DROITS DES PERSONNES

Accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité.

- Pour les données de compte : demande à l'Editeur (contact).
- Pour les données « clients » saisies par l'utilisateur : les personnes concernées doivent exercer leurs droits auprès de l'utilisateur (responsable de traitement).

10. RÉCLAMATION

CNIL (France) en cas de différend.

11. COOKIES

Les cookies et traceurs sont détaillés dans la Politique cookies.