



CGU + CONDITIONS D'ABONNEMENT (CGV SAAS)



Dernière mise à jour : [à compléter]

1. DÉFINITIONS

- « Éditeur » : [Ton nom/prénom], entrepreneur individuel (auto-entrepreneur), France.
- « Utilisateur » : toute personne disposant d'un compte et accédant à l'Application.
- « Application » : solution SaaS de facturation et de gestion associée.
- « Dossier » : espace de gestion correspondant à une entreprise gérée dans l'Application (1 entreprise = 1 dossier).
- « Abonnement » : droit d'accès au service moyennant paiement mensuel.

2. OBJET — PÉRIMÈTRE DU SERVICE

Les présentes conditions encadrent l'accès et l'utilisation de l'Application.

Fonction principale : création et gestion de devis, factures, avoirs, catalogue (articles/prestations), clients, et modules de gestion (charges, suivis).

Les modules de gestion sont des outils d'aide et ne constituent pas un logiciel de comptabilité.

L'Application n'est pas :

- un logiciel de comptabilité,
- un logiciel certifié au sens de la réglementation fiscale,
- un outil de production de comptes annuels,
- un service de conseil comptable, fiscal, juridique.

3. ACCÈS AU SERVICE — ACCEPTATION EXPRESSE

L'accès est conditionné à l'acceptation expresse et sans réserve :

- des présentes CGU/Conditions d'abonnement,
- de la Politique de confidentialité (RGPD),
- le cas échéant, de l'Accord de sous-traitance (DPA) (Annexe RGPD).

À défaut, l'accès au service est refusé.

4. PUBLIC VISÉ — USAGE PROFESSIONNEL

Le service est destiné en priorité à un usage professionnel (B2B). L'utilisateur garantit utiliser le service conformément aux lois et règlements applicables.

Si l'utilisateur agit en qualité de consommateur, certaines dispositions impératives de droit de la consommation peuvent s'appliquer.

5. COMPTE — SÉCURITÉ

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité effectuée via son compte.

Toute utilisation non autorisée doit être signalée immédiatement à l'Éditeur.

6. ABSENCE DE CONSEIL — NON-SUBSTITUTION À UN EXPERT-COMPTABLE

L'Éditeur ne fournit aucun conseil comptable, fiscal, juridique ou financier.

L'utilisateur reconnaît que :

- il lui appartient de vérifier la conformité légale de ses documents (mentions obligatoires, TVA, numérotation, etc.),
- l'Application ne remplace pas un expert-comptable,
- l'Application ne remplace pas un logiciel de comptabilité.

7. RESPONSABILITÉ EXCLUSIVE DE L'UTILISATEUR (DONNÉES / CONFORMITÉ / DÉCISIONS)

L'utilisateur est seul responsable :

- des données saisies (clients, articles, montants, TVA, mentions, etc.),
- de leur exactitude, licéité et mise à jour,
- de la conformité de ses devis/factures/avoirs,
- des décisions prises à partir des tableaux, indicateurs ou exports.

Toute décision de gestion prise sur la base du service relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

8. TARIFS — OFFRES — DOSSIERS (ENTREPRISES GÉRÉES)

Les tarifs sont exprimés en euros (€) par mois, hors taxes si applicable.

Offre 1 : 15 €/mois

- accès à l'Application
- jusqu'à 3 dossiers inclus (3 entreprises gérées)

Offre 2 : 20 €/mois

- accès à l'Application
- jusqu'à 6 dossiers inclus (6 entreprises gérées)

Option dossiers supplémentaires :

- au-delà des dossiers inclus dans l'offre, l'utilisateur peut ajouter des dossiers supplémentaires au tarif de 5 €/mois par dossier additionnel.

Exemples :

- Offre 1 (3 dossiers) + 2 dossiers supplémentaires = $15 + (2 \times 5) = 25$ €/mois
- Offre 2 (6 dossiers) + 1 dossier supplémentaire = $20 + 5 = 25$ €/mois

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les tarifs. L'utilisateur sera informé avant application. En cas de refus, l'utilisateur peut résilier avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

9. PAIEMENT — FACTURATION — DÉFAUT DE PAIEMENT

Le paiement est exigible mensuellement, à l'avance, selon le moyen de paiement proposé dans l'Application.

Une facture est mise à disposition de l'utilisateur (ou envoyée) après paiement.

En cas de défaut de paiement :

- l'accès au service peut être suspendu (immédiatement ou après relance),
- l'Éditeur peut résilier l'accès en cas de non-régularisation.

Aucun remboursement n'est dû pour une période entamée.

10. DURÉE — RENOUVELLEMENT — RÉSILIATION

L'abonnement est mensuel et se renouvelle automatiquement à chaque échéance, sauf résiliation.

Résiliation par l'utilisateur :

- à tout moment via l'espace compte (ou procédure indiquée),
- prend effet à la fin de la période mensuelle en cours, sans remboursement au prorata.

Résiliation/suspension par l'Éditeur :

- en cas de violation des présentes conditions,
- fraude, tentative d'intrusion, usage abusif,
- non-paiement.

11. DISPONIBILITÉ — MAINTENANCE

L'Éditeur met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accès au service, sans garantir une disponibilité permanente.

Des interruptions peuvent survenir (maintenance, sécurité, évolution), sans indemnité.

12. LIMITATION ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ (CLAUSE RENFORCÉE)

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable, directement ou indirectement, notamment :

- pertes financières, pertes d'exploitation, manque à gagner,
- erreurs de facturation, erreurs de TVA, erreurs de mentions, erreurs de numérotation,
- sanctions fiscales, sociales, administratives,
- litiges avec clients/fournisseurs/administrations,
- décisions de gestion ou interprétation des indicateurs.

En tout état de cause, si la responsabilité de l'Éditeur devait être retenue, elle est plafonnée au montant total effectivement payé par l'utilisateur au titre de l'abonnement au cours des douze (12) derniers mois.

13. DONNÉES — PROPRIÉTÉ — EXPORT

Les données saisies par l'utilisateur restent sa propriété.

L'utilisateur est responsable de ses sauvegardes/exports lorsque ces fonctionnalités sont proposées.

L'Éditeur peut mettre en place des limitations techniques raisonnables (stockage, volumétrie, API, etc.) pour garantir la stabilité du service.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Application, ses éléments, sa marque, son code, ses interfaces et contenus sont protégés.

Aucun droit n'est transféré à l'utilisateur, hors droit d'usage pendant la durée de l'abonnement.

15. RÉFÉRENCES COMMERCIALES (OPTIONNEL)

Sauf refus exprès de l'utilisateur, l'Éditeur peut citer le nom commercial de l'utilisateur à titre de référence (sans divulguer de données).

16. DONNÉES PERSONNELLES (RENOI)

Les traitements de données personnelles sont détaillés dans la Politique de confidentialité (RGPD). Pour les données « clients » saisies par l'utilisateur, l'Éditeur agit comme sous-traitant (voir DPA).

17. DROIT APPLICABLE — LITIGES

Droit français. Tout litige relève des tribunaux compétents du ressort du domicile/siege de l'Éditeur, sauf disposition impérative contraire.

AVERTISSEMENT

Modèle à faire valider par un professionnel du droit avant mise en production.